

Общи Условия за Ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от Индустриално Предприятие

ОУП-ИП Версия 22.12, публикувана на 12.12.2022г.

1. ОСНОВНИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. АЛВЕКТА е АЛВЕКТА ООД, ЕИК 205266697, официален уеб-сайт <https://alvecta.com>
- 1.2. VECTOR е интернет-базирана информационна услуга за управление на бизнеса, предоставяна от АЛВЕКТА.
- 1.3. RAYDOCS е интернет-базирана информационна услуга за управление на документи, предоставяна от АЛВЕКТА, с интеграция към VECTOR.
- 1.4. VECTOR INTEGRATION SERVICES е множество от интернет-базирани информационни услуги за интеграция към VECTOR на информационни продукти и решения на трети страни.
- 1.5. ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ е всяко юридическо лице, което използва интернет-базирани услуги на АЛВЕКТА.
- 1.6. ПОТРЕБИТЕЛ е всяко физическо лице, което достъпва или използва интернет-базирани услуги на АЛВЕКТА (в полза на и/или за сметка на ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ).
- 1.7. АДМИНИСТРАТОР е ПОТРЕБИТЕЛ, упълномощен от ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ да го представлява пред АЛВЕКТА, като изпраща до АЛВЕКТА от името на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ заявки по отношение на БАЗИ ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.
- 1.8. БАЗА ОТ ДАННИ е обособено в интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА хранилище за данни за стопанската дейност на ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ. БАЗИТЕ ОТ ДАННИ са два вида – РЕАЛНИ и ТЕСТОВИ.
- 1.9. РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ е всяка БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, която не е ТЕСТОВА.
- 1.10. ТЕСТОВА БАЗА ОТ ДАННИ е БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, в която с експериментална, обучителна или друга цел, е заредено копие на данни от РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ. За всяка РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ може да съществува най-много една ТЕСТОВА БАЗА ОТ ДАННИ.
- 1.11. МАТПУ - Месечната Абонаментна Такса за ПОТРЕБИТЕЛ за Услуга за една БАЗА ОТ ДАННИ. МАТПУ за предоставяните от АЛВЕКТА услуги, са публикувани на официалния уеб-сайт на АЛВЕКТА.

2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ представляват споразумение между АЛВЕКТА и ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.
- 2.2. Чрез акта на публикуване на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ на официалния си уеб-сайт, АЛВЕКТА ги приема и се задължава да ги спазва.

2.3. Чрез акта на достъпване на БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ от страна на ПОТРЕБИТЕЛ, на когото ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е дало достъп, ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ приема настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ в актуалната им към момента на този акт версия и се задължава да ги спазва.

2.4. Ако не приема настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ няма право нито да достъпва, нито да използва интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА, нито да дава достъп на ПОТРЕБИТЕЛИ до своя БАЗА ОТ ДАННИ. В такъв случай ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да прекрати достъпа на потребители до своите БАЗИ ОТ ДАННИ и да изпрати до АЛВЕКТА заявка за премахване на своите БАЗИ ОТ ДАННИ.

2.5. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ са част от интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА.

2.6. АЛВЕКТА може да развива и променя всяка част от своите интернет-базирани информационни услуги, включително и настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ. При промяна в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, АЛВЕКТА уведомява по електронен път ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.

3. ПРАВА НА ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ

3.1. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ има право чрез свои (вътрешни и външни) служители – ПОТРЕБИТЕЛИ, на които е дало достъп до своя БАЗА ОТ ДАННИ, да използва интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА за целите на своята вътрешна стопанска дейност, в рамките на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

3.2. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ запазва своите авторски права върху данни, съхранявани в негова БАЗА ОТ ДАННИ.

3.3. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ има право да получава и съхранява резервни копия на данните от своите РЕАЛНИ БАЗИ ОТ ДАННИ.

3.4. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ има право да определи двама упълномощени от него АДМИНИСТРАТОРИ.

3.5. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ има право да поиска и получи от АЛВЕКТА създаване на своя БАЗА ОТ ДАННИ със заявка, изпратена от свой АДМИНИСТРАТОР.

3.6. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ има право да поиска и получи от АЛВЕКТА премахване на своя БАЗА ОТ ДАННИ със заявка, изпратена от свой АДМИНИСТРАТОР.

3.7. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ има право да дава достъп до свои БАЗИ ОТ ДАННИ на свои (вътрешни и външни) служители – ПОТРЕБИТЕЛИ.

3.8. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ няма никакви други права по отношение на интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА, освен изброените тук.

4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ

4.1. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да спазва настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

4.2. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да следи и е отговорно за спазването на „Общи Условия за Ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от Потребител“ (ОУП-П) от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, на които е дало достъп до своя БАЗА ОТ ДАННИ. В случай

на нарушение от страна на такъв ПОТРЕБИТЕЛ, ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да уведоми АЛВЕКТА и да прекрати достъпа на този потребител до своите БАЗИ ОТ ДАННИ.

4.3. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да заплаща в срок всички такси, дължими за ползването на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА.

4.4. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да не използва и да не предоставя достъп до интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА на ПОТРЕБИТЕЛИ на територията на държави, за които българското законодателство забранява износ на услуги.

4.5. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да спазва и да следи за спазването на чужди авторски права (в случай на наличие на такива) върху данни, записани в неговите БАЗИ ОТ ДАННИ.

4.6. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ е длъжно да покрие всички евентуални иски от трети лица срещу АЛВЕКТА за нарушение на авторски права върху данни, записани в БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.

5. ПРАВА НА АЛВЕКТА

5.1. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ дава право на АЛВЕКТА да съхранява, обработва и трансформира негови данни, съхранени в негови БАЗИ ОТ ДАННИ, за целите на ползването на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

5.2. АЛВЕКТА има право да използва данни от БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ и/или нейно копие, с цел тестване, възпроизвеждане на проблеми, поправяне на проблеми, или по друг начин подобряване на своите услуги.

5.3. АЛВЕКТА има право за целите на подобряване на своите услуги и следене на спазването на ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ да събира и изследва данни за достъпа до и използването на неговите интернет-базирани информационни услуги.

5.4. АЛВЕКТА има право да блокира достъпа на ПОТРЕБИТЕЛИ до БАЗИ ОТ ДАННИ НА ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, в случай на нарушение на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ от страна на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ или в случай на законово задължение да го направи.

6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АЛВЕКТА

6.1. АЛВЕКТА се задължава да спазва настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

6.2. АЛВЕКТА се задължава да полага дължимите грижи за предоставяне на възможност за нормално ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на неговите БАЗИ ОТ ДАННИ.

6.3. АЛВЕКТА се задължава да съхранява резервни копия на данните в РЕАЛНИТЕ БАЗИ ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, физически отдалечени от оперативното им съхранение.

6.4. АЛВЕКТА се задължава да изпълнява заявките за създаване и премахване на БАЗА ОТ ДАННИ в срок до 10 работни дни.

6.5. АЛВЕКТА се задължава да не използва данни от БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ за цели извън изброените в дадените му от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ права.

6.6. АЛВЕКТА се задължава да не предоставя на трети лица данни на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, освен в случаи, в които е задължено по закон да го направи.

7. ТАКСИ И ПЛАЩАНИЯ

7.1. За всеки календарен месец, за всяка ползвана интернет-базирана информационна услуга на АЛВЕКТА, ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ заплаща Месечна Абонаментна Такса за Услуга (МАТУ).

7.2. За всеки календарен месец размерът на Месечната Абонаментна Такса за Услуга (МАТУ) се формира чрез умножаване на МАТПУ за съответната ползвана услуга по броя ПОТРЕБИТЕЛИ, достъпвали РЕАЛНАТА VECTOR БАЗА ОТ ДАННИ през предходния календарен месец.

7.3. В случай че броят ПОТРЕБИТЕЛИ, достъпвали РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ през календарен месец е по-малък от 2, този брой се счита за 2.

7.4. МАТПУ за всички интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА са публикувани на официалния уеб-сайт на АЛВЕКТА.

7.5. В случай на промяна на МАТПУ, АЛВЕКТА се задължава да публикува актуализирана МАТПУ на официалния си уеб-сайт, най-малко един месец преди влизането ѝ в сила.

7.6. В началото на всеки календарен месец, АЛВЕКТА издава фактура за този месец за всяка ползвана от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ услуга. Фактурата се издава в лева по курса на БНБ за деня на издаването. Фактурата се изпраща до ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ по е-мейл в деня на издаването.

7.7. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ заплаща Месечната Абонаментна Такса за Услуга за календарния месец до 10 дни след издаването на съответната фактура.

7.8. Достъпът на всяко автоматизирано устройство без човешка намеса до интернет-базирана информационна услуга на АЛВЕКТА, се таксува по същия начин като достъпа на един ПОТРЕБИТЕЛ, при условие това устройство да не генерира натоварване на услугата, по-голямо от разумното натоварване, генерирано от един ПОТРЕБИТЕЛ.

7.9. Хардуерен, софтуерен, организационен или друг механизъм, включително ръчен, който се използва за споделяне на хардуер, пакетиране на връзки, пренасочване на информация или по друг начин намаляване на проследимия брой лица с достъп до интернет-базирана информационна услуга на АЛВЕКТА, не намалява броя ПОТРЕБИТЕЛИ за таксуване.

8. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

8.1. Данните в БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ са интелектуална собственост на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ и/или негови лицензодатели. По настоящото споразумение АЛВЕКТА не придобива никаква интелектуална собственост върху данните в БАЗИ ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.

8.2. Интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА, всички техни софтуерни компоненти, всички техни копия и всички права върху интелектуална собственост, съдържащи се в тях, са и остават единствена и изключителна собственост на АЛВЕКТА и/или неговите лицензодатели. По настоящото споразумение ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ не придобива никакви права на собственост по отношение на интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА или техни софтуерни компоненти.

8.3. АЛВЕКТА не предоставя на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, никакви права върху свои търговски марки, лога и символи.

9. НАДЕЖДНОСТ

9.1. АЛВЕКТА полага постоянни грижи за поддържане на високо ниво на наличност своите интернет-базирани информационни услуги. Реално постигнатото ниво на наличност на услугите е над 99.9% на годишна база.

9.2. АЛВЕКТА осигурява функционирането на своите интернет-базирани информационни услуги чрез високонадеждна клауд-ресурсна инфраструктура.

9.3. АЛВЕКТА поддържа физически отдалечени резервни клауд-ресурси, чрез които да осигури достъп до неговите интернет-базирани информационни услуги в РЕАЛНИТЕ БАЗИ ОТ ДАННИ в случай на форсмажорни обстоятелства, трайно засягащи работоспособността на основните клауд-ресурси.

9.4. За всяка РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ, АЛВЕКТА съхранява физически отдалечени актуални резервни копия на данните.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

10.1. АЛВЕКТА не предоставя никакви гаранции, изрични или подразбиращите се, включително, но не само, гаранции за търговска приложимост или пригодност за определени цели.

10.2. АЛВЕКТА не гарантира, че неговите интернет-базирани информационни услуги отговарят на всички изисквания или очаквания на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.

10.3. АЛВЕКТА не гарантира пълна съвместимост на софтуерните компоненти на неговите интернет-базирани информационни услуги с всички хардуери и софтуери.

10.4. АЛВЕКТА не гарантира, че неговите интернет-базирани информационни услуги ще работят без грешки или без прекъсвания.

10.5. АЛВЕКТА не гарантира, че неговите интернет-базирани информационни услуги са напълно защитени от хакерски, вирусни и други злонамерени атаки.

10.6. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ носи пълната отговорност за целесъобразността, безопасността и законността на употребата от негова страна на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА.

10.7. АЛВЕКТА, неговите лицензодатели и неговите партньори не са отговорни нито пред ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, нито пред други лица, за никакви преки, непреки, инцидентни, закономерни, последствени, специални, наказателни, назидателни или други щети, загуби, искове или разходи (включително, но не само, пропуснати ползи, невъзможност за изпълнение на задължения, щети от прекъсване на дейността, загуба на данни, технически неизправности, поражения, наранявания или смърт, искове от трети лица, адвокатски хонорари, съдебни разходи или глоби) произтичащи от или във връзка с използване, невъзможност за използване или дефекти на интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА, включително и ако АЛВЕКТА е било информирано за възможността за такива щети, загуби, искове или разходи.

10.8. При никакви обстоятелства и независимо от естеството на всеки иск във връзка с настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ (нарушение на ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, гражданско правонарушение или друго), агрегираната отговорност на АЛВЕКТА, неговите лицензодатели и неговите партньори не може да превишава размера на една, платена от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, Месечна Абонаментна Такса за Услуга за конкретната услуга, използвана при конкретната употреба, причинила щетите или породила иска.

11. ДРУГИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ

11.1. За достъп до интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА от страна на ПОТРЕБИТЕЛ са необходими връзка с Интернет, хардуер и базов софтуер, отговарящи на минимални изисквания, специфицирани от АЛВЕКТА. АЛВЕКТА запазва правото си да променя тези минимални изисквания.

11.2. Настоящото споразумение урежда само ползването на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА. Лицензирането и осигуряването на други продукти и услуги, включително такива, необходими за ползването на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА (като хардуер, операционни системи, браузъри, интернет-свързаност, обучения, консултации и др.) не е предмет на настоящото споразумение.

12. ПРЕХВЪРЛЯНЕ

12.1. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ няма право да преотстъпва, залага, дава под наем или продава на трети лица права и/или задължения, придобити от него по силата на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

13. ПРЕКРАТЯВАНЕ

13.1. Настоящото споразумение е в сила до своето прекратяване.

13.2. ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ може да прекрати настоящото споразумение във всеки един момент, като прекрати употребата си на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА и достъпа на ПОТРЕБИТЕЛИ до всички свои БАЗИ ОТ ДАННИ и изпрати до АЛВЕКТА заявки за премахване на всички свои БАЗИ ОТ ДАННИ.

13.3. АЛВЕКТА може да прекрати настоящото споразумение и достъпа до БАЗИ ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ в случай на непоправено в едномесечен срок нарушение от страна на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ на клауза от настоящото споразумение.

13.4. Действието на чл. 8, 10 и 15 от настоящото споразумение остава в сила и след прекратяването на споразумението.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Всяко забавяне или неизпълнение на някоя разпоредба от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, причинено от условия, които не са под нормалния контрол на изпълняващата страна, не представлява нарушение на настоящото споразумение и времето за изпълнение на тази разпоредба, се счита за удължено за период, равен на продължителността на условията, възпрепятстващи изпълнението, но не повече от един месец.

15. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН И СЪД

15.1. Настоящото споразумение и всички искове, възникващи от него или свързани с него и неговото съдържание, се подчиняват на законите на Република България и се тълкуват според тях. В случай на конфликти между чуждестранни закони, правила и разпоредби и българските закони, правила и разпоредби, ще важат и ще се прилагат българските закони, правила и разпоредби. Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки не се прилага за настоящото споразумение.

15.2. Ако клауза в настоящото споразумение се окаже невалидна според приложимите закони, то тази клауза се счита валидна само до максималната позволена от закона степен и това не отменя валидността на всички останали клаузи.

15.3. Страните ще решават помежду си споровете, възникнали от или във връзка с настоящото споразумение, в дух на разбирателство и в съответствие с българските закони. В случаите, когато постигането на разбирателство се окаже невъзможно, спорът се отнася за решаване от компетентния български съд.

16. ЦЯЛОСТНОСТ И ПЪЛНОТА НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

16.1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ представляват пълното и изключително изложение на споразумението между АЛВЕКТА и ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ за ползване от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА и заменят всички предишни споразумения за ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.