

Общи Условия за Ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от Потребител

ОУП-П Версия 22.12, публикувана на 12.12.2022г.

1. ОСНОВНИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. АЛВЕКТА е АЛВЕКТА ООД, ЕИК 205266697, официален уеб-сайт <https://alvecta.com>
- 1.2. VECTOR е интернет-базирана информационна услуга за управление на бизнеса, предоставяна от АЛВЕКТА.
- 1.3. RAYDOCS е интернет-базирана информационна услуга за управление на документи, предоставяна от АЛВЕКТА, с интеграция към VECTOR.
- 1.4. VECTOR INTEGRATION SERVICES е множество от интернет-базирани информационни услуги за интеграция към VECTOR на информационни продукти и решения на трети страни.
- 1.5. ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ е всяко юридическо лице, което използва интернет-базирани услуги на АЛВЕКТА.
- 1.6. ПОТРЕБИТЕЛ е всяко физическо лице, което достъпва или използва интернет-базирани услуги на АЛВЕКТА (в полза на и/или за сметка на ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ).
- 1.7. АДМИНИСТРАТОР е ПОТРЕБИТЕЛ, упълномощен от ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ да го представлява пред АЛВЕКТА, като изпраща до АЛВЕКТА от името на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ заявки по отношение на БАЗИ ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.
- 1.8. БАЗА ОТ ДАННИ е обособено в интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА хранилище за данни за стопанската дейност на ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ. БАЗИТЕ ОТ ДАННИ са два вида – РЕАЛНИ и ТЕСТОВИ.
- 1.9. РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ е всяка БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, която не е ТЕСТОВА.
- 1.10. ТЕСТОВА БАЗА ОТ ДАННИ е БАЗА ОТ ДАННИ на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, в която с експериментална, обучителна или друга цел, е заредено копие на данни от РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ. За всяка РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ може да съществува най-много една ТЕСТОВА БАЗА ОТ ДАННИ.

2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ представляват споразумение между АЛВЕКТА и ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 2.2. Чрез акта на публикуване на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ на официалния си уеб-сайт, АЛВЕКТА ги приема и се задължава да ги спазва.
- 2.3. Чрез акта на достъпване на интернет-базирана информационна услуга на АЛВЕКТА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ приема настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ в актуалната им към момента на този акт версия, и се задължава да ги спазва.
- 2.4. Ако не приема настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право нито да достъпва, нито да използва интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА.

2.5. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ са част от интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА.

2.6. АЛВЕКТА може да развива и променя всяка част от своите интернет-базирани информационни услуги, включително и настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ. При промяна в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, АЛВЕКТА уведомява по електронен път ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.

3. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да достъпва и използва интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА в рамките на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

3.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да достъпва само БАЗИ ОТ ДАННИ, до които съответните ИНДУСТРИАЛНИ ПРЕДПРИЯТИЯ са му дали достъп.

3.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма никакви други права по отношение на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА, освен изброените тук.

4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да спазва настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не използва чужди пароли за достъп до интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА.

4.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не публикува и да не споделя с други лица паролата си за достъп до интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА.

4.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да използва по разумен начин ресурсите на интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА.

4.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не използва интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА на територията на държава, за която българското законодателство забранява износ на услуги.

4.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да спазва чужди авторски права (в случай на наличие на такива) върху данни, които записва в БАЗИ ОТ ДАННИ.

5. ПРАВА НА АЛВЕКТА

5.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ дава право на АЛВЕКТА да съхранява, обработва и трансформира негови данни за целите на ползването на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

5.2. АЛВЕКТА има право да използва данни от БАЗА ОТ ДАННИ и/или нейно копие, с цел тестване, възпроизвеждане на проблеми, поправяне на проблеми, или по друг начин подобряване на своите услуги.

5.3. АЛВЕКТА има право за целите на подобряване на своите услуги и следене на спазването на ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ да събира и изследва данни за достъпа до и използването на неговите интернет-базирани информационни услуги.

5.4. АЛВЕКТА има право да блокира достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА, в случай на нарушение на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или в случай на законово задължение да го направи.

5.5. АЛВЕКТА има право да блокира достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до БАЗИ ОТ ДАННИ НА ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ, в случай на нарушение на Общите Условия за Ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от Индустриално Предприятие (ОУП-ИП) от страна на ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ или в случай на законово задължение да го направи.

6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АЛВЕКТА

6.1. АЛВЕКТА се задължава да спазва настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

6.2. АЛВЕКТА се задължава да полага дължимите грижи за предоставяне на възможност за нормално ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.3. АЛВЕКТА се задължава да не използва данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ за цели извън изброените в дадените му от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ права.

6.4. АЛВЕКТА се задължава да не предоставя на трети лица данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, освен в случаи, в които е задължено по закон да го направи.

7. ТАКСИ И ПЛАЩАНИЯ

7.1. Таксуването на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА е предмет на споразумение между АЛВЕКТА и съответните ИНДУСТРИАЛНИ ПРЕДПРИЯТИЯ, дали достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ до свои БАЗИ ОТ ДАННИ, и не е предмет на настоящото споразумение между АЛВЕКТА и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

8. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

8.1. Интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА, всички техни софтуерни компоненти, всички техни копия и всички права върху интелектуална собственост, съдържащи се в тях, са и остават единствена и изключителна собственост на АЛВЕКТА и/или неговите лицензодатели. По настоящото споразумение ПОТРЕБИТЕЛЯТ не придобива никакви права на собственост по отношение на интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА или техни софтуерни компоненти.

8.2. АЛВЕКТА не предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ никакви права върху свои търговски марки, лога и символи.

9. НАДЕЖДНОСТ

9.1. АЛВЕКТА полага постоянни грижи за поддържане на високо ниво на наличност своите интернет-базирани информационни услуги. Реално постигнатото ниво на наличност на услугите е над 99.9% на годишна база.

9.2. АЛВЕКТА осигурява функционирането на своите интернет-базирани информационни услуги чрез високонадеждна клауд-ресурсна инфраструктура.

9.3. АЛВЕКТА поддържа физически отдалечени резервни клауд-ресурси, чрез които да осигури достъп до неговите интернет-базирани информационни услуги в РЕАЛНИТЕ БАЗИ ОТ ДАННИ в случай на форсмажорни обстоятелства, трайно засягащи работоспособността на основните клауд-ресурси.

9.4. За всяка РЕАЛНА БАЗА ОТ ДАННИ, АЛВЕКТА съхранява физически отдалечени актуални резервни копия на данните.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

10.1. АЛВЕКТА не предоставя никакви гаранции, изрични или подразбиращите се, включително, но не само, гаранции за търговска приложимост или пригодност за определени цели.

10.2. АЛВЕКТА не гарантира, че неговите интернет-базирани информационни услуги отговарят на всички изисквания или очаквания на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

10.3. АЛВЕКТА не гарантира пълна съвместимост на софтуерните компоненти на неговите интернет-базирани информационни услуги с всички хардуери и софтуери.

10.4. АЛВЕКТА не гарантира, че неговите интернет-базирани информационни услуги ще работят без грешки или без прекъсвания.

10.5. АЛВЕКТА не гарантира, че неговите интернет-базирани информационни услуги са напълно защитени от хакерски, вирусни и други злонамерени атаки.

10.6. АЛВЕКТА, неговите лицензодатели и неговите партньори не са отговорни нито пред ПОТРЕБИТЕЛЯ, нито пред други лица, за никакви преки, непреки, инцидентни, закономерни, последствени, специални, наказателни, назидателни или други щети, загуби, искове или разходи (включително, но не само, пропуснати ползи, невъзможност за изпълнение на задължения, щети от прекъсване на дейността, загуба на данни, технически неизправности, поражения, наранявания или смърт, искове от трети лица, адвокатски хонорари, съдебни разходи или глоби) произтичащи от или във връзка с използване, невъзможност за използване или дефекти на интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА, включително и ако АЛВЕКТА е било информирано за възможността за такива щети, загуби, искове или разходи.

10.7. При никакви обстоятелства и независимо от естеството на всеки иск във връзка с настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ (нарушение на ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, гражданско правонарушение или друго), агрегираната отговорност на АЛВЕКТА, неговите лицензодатели и неговите партньори не може да превишава размера на една, платена от ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ, Месечна Абонаментна Такса за Услуга за конкретната услуга, използвана при конкретната употреба, причинила щетите или породила иска.

11. ДРУГИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ

11.1. За достъп до интернет-базираните информационни услуги на АЛВЕКТА от страна на ПОТРЕБИТЕЛ са необходими връзка с Интернет, хардуер и базов софтуер, отговарящи на минимални изисквания, специфицирани от АЛВЕКТА. АЛВЕКТА запазва правото си да променя тези минимални изисквания.

11.2. Настоящото споразумение урежда само ползването на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА. Лицензирането и осигуряването на други продукти и услуги, включително такива, необходими за ползването на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА (като хардуер, операционни системи, браузъри, интернет-свързаност, обучения, консултации и др.) не е предмет на настоящото споразумение.

12. ПРЕХВЪРЛЯНЕ

12.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да делегира, преотстъпва, залага, дава под наем или продава на трети лица права и/или задължения, придобити от него по силата на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

12.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да предоставя, преотстъпва, прехвърля, дава под наем или продава на трети лица своята парола за достъп до интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА.

12.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да предоставя, преотстъпва, прехвърля, дава под наем или продава на трети лица даден му от ИНДУСТРИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ достъп до БАЗА ОТ ДАННИ.

13. ПРЕКРАТЯВАНЕ

13.1. Настоящото споразумение е в сила до своето прекратяване.

13.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекрати настоящото споразумение във всеки един момент, като преустанови достъпа си до (съответно и употребата на) интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА и изпрати чрез АДМИНИСТРАТОР заявка за деактивиране на неговата парола за достъп до интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА.

13.3. АЛВЕКТА може да прекрати настоящото споразумение и достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до (съответно и употребата на) интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА в случай на нарушение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на клауза от настоящото споразумение.

13.4. Действието на чл. 8, 10 и 15 от настоящото споразумение остава в сила и след прекратяването на споразумението.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Всяко забавяне или неизпълнение на някоя разпоредба от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, причинено от условия, които не са под нормалния контрол на изпълняващата страна, не представлява нарушение на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и времето за изпълнение на тази разпоредба, се счита за удължено за период, равен на продължителността на условията, възпрепятстващи изпълнението, но не повече от един месец.

15. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН И СЪД

15.1. Настоящото споразумение и всички искове, възникващи от него или свързани с него и неговото съдържание, се подчиняват на законите на Република България и се тълкуват според тях. В случай на конфликти между чуждестранни закони, правила и разпоредби и българските закони, правила и разпоредби, ще важат и ще се прилагат българските закони, правила и разпоредби. Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки не се прилага за настоящото споразумение.

15.2. Ако клауза в настоящото споразумение се окаже невалидна според приложимите закони, то тази клауза се счита валидна само до максималната позволена от закона степен и това не отменя валидността на всички останали клаузи.

15.3. Страните ще решават помежду си споровете, възникнали от или във връзка с настоящото споразумение, в дух на разбирателство и в съответствие с българските закони. В случаите, когато

постигането на разбирателство се окаже невъзможно, спорът се отнася за решаване от компетентния български съд.

16. ЦЯЛОСТНОСТ И ПЪЛНОТА НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

16.1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ представляват пълното и изключително изложение на споразумението между АЛВЕКТА и ПОТРЕБИТЕЛЯ за ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от ПОТРЕБИТЕЛЯ и заменят всички предишни споразумения за ползване на интернет-базирани информационни услуги на АЛВЕКТА от ПОТРЕБИТЕЛЯ.